

Raakvlak Academie Wet Bescherming Persoonsgegevens

Index:

1. Inleiding
2. Ethische principes
3. Spelregels
4. Proportionaliteit
5. Transparantie
6. Beveiliging
7. Social media

1. Inleiding

Privacy is een essentieel onderdeel van ons mens zijn. We kunnen niet zonder een privégebied waarin niemand ons bekijkt. Zonder privacy raken we ontmenselijkt.

Voor de bescherming van de privacy is een zorgvuldige wijze van handelen binnen Raakvlak Academie van het grootste belang.

Vertrouwelijke informatie mag niet worden gelezen of gehoord door mensen die daartoe niet bevoegd zijn. Bij het omgaan met vertrouwelijke informatie binnen Raakvlak Academie speelt discretieplicht en/of beroepsgeheim dan ook een rol.

Bij vertrouwelijke informatie binnen Raakvlak Academie gaat het niet alleen om informatie die je wordt meegedeeld, maar ook om informatie die je zelf vaststelt, leest of rechtstreeks of onrechtstreeks van anderen verneemt.

In dit protocol wordt beschreven hoe Raakvlak Academie omgaat met persoonlijk gegevens en met vertrouwelijke informatie.

2. Ethische principes:

Binnen de Raakvlak Academie hanteren we drie ethische principes die een richtsnoer zijn voor privacy.

1 Vertrouwen

Het gegeven dat mensen vertrouwelijke informatie met je delen, heeft veel te maken met het vertrouwen dat ze in je hebben. Wat je met de informatie doet, is van invloed op de vertrouwensrelatie die je hebt opgebouwd. Beschaam je het vertrouwen dan breek je meer af dan je opbouwt.

2 Zorgvuldigheid

Zorgvuldigheid (zorg en nauwkeurigheid) bij het doorgeven van informatie is vereist: met welk doel, aan wie, wat en hoe geef je iets door?

3 Overleg

Overleg met collega's en/of een medeverantwoordelijke is vaak nodig en wenselijk. In een overleg dient zorgvuldigheid in acht genomen te worden en vertrouwen niet geschaad.

3. Spelregels die Raakvlak Academie hanteert

- 3.1 We gaan zorgvuldig en vertrouwelijk om met de persoonsgegevens van hen die dienstverlening vragen of ontvangen.
- 3.2 We leggen alleen persoonsinformatie vast als dit noodzakelijk is. We beperken de persoonsinformatie daarbij zoveel mogelijk.
- 3.3 Ieder heeft recht op inzage in wat over hem of haar is vastgelegd en kan daar kanttekeningen bij plaatsen.
- 3.4 Uitwisseling van persoonsgegevens tussen organisaties gebeurt alleen nadat de persoon die het betreft toestemming heeft verleend en alleen voor zover dat voor de gevraagde dienstverlening noodzakelijk is.
- 3.5 Als noodzakelijke zorg of dienstverlening niet kan worden geboden, omdat de noodzakelijke toestemming geweigerd wordt, kan worden afgeweken van punt 4.
- 3.6 We zijn aanspreekbaar op hoe we persoonsgegevens vastleggen en er mee omgaan.
- 3.7 We bewaren persoonsgegevens zo lang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt. Daarna vernietigen we ze.

4. Proportionaliteit

4.1 Noodzakelijkheid welke gegevens

- Raakvlak Academie gaat zorgvuldig en vertrouwelijk om met de persoonsgegevens van hen die dienstverlening vragen of ontvangen.
- Raakvlak Academie legt alleen persoonsinformatie vast als dit noodzakelijk is.
- Raakvlak Academie beperken de persoonsinformatie daarbij zoveel mogelijk.

4.2 Doel van gegevens

- Vastgelegde gegevens zijn alleen bedoeld ter ondersteuning van dienstverlening door Raakvlak Academie.

4.3 Hoelang bewaren van gegevens

- Raakvlak Academie bewaart persoonsgegevens zo lang deze nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of worden gebruikt. Daarna worden ze vernietigt.
- Raakvlak Academie vernietigt alle persoonsgegevens na beëindiging van werkzaamheden voor of deelname binnen Raakvlak Academie.

5. Transparantie

5.1 Toestemming - welke gegevens

- Raakvlak Academie is aanspreekbaar op hoe we persoonsgegevens vastleggen en hoe we daar mee omgaan.
- **Alle medewerkers van Raakvlak Academie of externe organisaties die werkzaam zijn voor Raakvlak Academie, wordt gevraagd akkoord te gaan met Privacy protocol medewerkers Raakvlak Academie. (zie bijlage 1)**
- Uitwisseling van persoonsgegevens binnen Raakvlak Academie gebeurt alleen nadat de persoon die het betreft toestemming heeft verleend en alleen voor zover dat voor de gevraagde of te leveren dienstverlening vanuit Raakvlak Academie noodzakelijk is.
- Uitwisseling van persoonsgegevens tussen Raakvlak Academie en andere organisaties gebeurt alleen nadat de persoon die het betreft toestemming heeft verleend en alleen voor zover dat voor de gevraagde dienstverlening noodzakelijk is.

5.2 Inzage van gegevens

- Raakvlak Academie legt vooraf vast welke medewerkers of externe organisaties persoonsgegevens mogen inzien. (Zie bijlage 2)
- Ieder heeft recht op inzage in wat over hem of haar is vastgelegd binnen de Raakvlak Academie en kan daar kanttekeningen bij plaatsen.

5.3 Intrekking van toestemming

- Ieder heeft recht op intrekken van toestemming in wat over hem of haar is vastgelegd binnen de Raakvlak Academie.

6. Beveiliging

6.1 Waar worden gegevens vastgelegd

- Alle persoonlijke gegevens worden vastgelegd in de Office 365-omgeving voor bedrijven van Microsoft, onder de Raakvlak-licentie.
- Medewerkers bewaren geen persoonlijke gegevens van studenten op de eigen harde schijf maar gebruiken hiervoor de Office 365-omgeving van Raakvlak.
- Alle programma's die persoonlijke gegevens bevatten zijn beveiligd met wachtwoord.
- Alle programma's die persoonlijke gegevens bevatten zijn alleen in te zien met toestemming.

6.2 Privacyverklaring van Microsoft

- <https://privacy.microsoft.com/nl-NL/privacystatement>

7.Social media

Binnen de Raakvlak Academie hanteren we een aantal afspraken die een richtsnoer zijn voor gebruik van Social media binnen Raakvlak Academie.

1. Medewerkers en studenten geven vooraf toestemming voor gebruik van hun naam en afbeelding op Social Media. Dit betreft een algemene toestemming, geen toestemming per bericht.
2. Berichten op social media worden geplaatst met inachtneming van de spelregels zoals omschreven in hoofdstuk 3
3. Raakvlak Academie maakt gebruik van plannings-programma Hootsuite voor de plaatsing van berichten op social media.
4. Raakvlak geeft een beperkt aantal medewerkers toestemming om te werken met Hootsuite dan wel plaatsen van berichtgeving over Raakvlak Academie op social media.
5. Aangeleverde content voor programma Hootsuite over Raakvlak wordt vooraf getoetst en beoordeeld met in achtneming van de spelregels zoals deze worden omschreven in hoofdstuk 3.

Zwolle 12 november 2020

Bij regelgeving Wet Bescherming Persoonsgegevens Raakvlak Academie behoren de bijlage:

- 1 Privacy protocol van Raakvlak Academie.
- 2 Welke medewerkers of externe organisaties persoonsgegevens mogen inzien.
- 3 Regelgeving Wet Bescherming Persoonsgegevens Raakvlak Academie bevat 7 pagina's.